

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle derzeitigen und künftigen Verkaufsverträge, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Anders lautende Bedingungen unserer Kunden haben keine Gültigkeit, auch wenn sie von uns nicht ausdrücklich beanstandet oder zurückgewiesen werden.

2. Offerten und Bestellungen

Offerten binden uns nur, wenn sie schriftlich abgegeben wurden und deren Annahme umgehend erfolgt. Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird, gelten unsere Angebote max. 3 Monate ab Offerstellung. Bestellungen binden uns erst, wenn wir deren Annahme schriftlich bestätigt haben.

3. Lieferfristen und Liefermengen

Lieferungen erfolgen in der Regel innert 24 Stunden ab Bestelldatum ab Lager Schönbühl. Lieferfristen sind unverbindlich. Für unvorhergesehene Verzögerungen kann keine Verantwortung übernommen werden. Ansprüche des Kunden wegen verspäteter oder ausgieblicher Lieferung sind ausdrücklich ausgeschlossen.

4. Versand / Transportrisiko

Mit der Übergabe der Ware an einen Spediteur gehen alle Risiken direkt an den Käufer über. Dies gilt auch dann, wenn die Lieferung franko Empfänger erfolgt. Die Versicherung gegen jegliches Risiko ist Sache des Käufers. Transportschäden oder Verluste sind durch den Empfänger umgehend beim Transporteur zu melden!

5. Rückgabe / Retouren

Die Rücknahme oder der Austausch von Produkten erfolgt nur nach vorhergehender Vereinbarung mit unserer Verkaufsführung, wobei die showsupply gmbh nur fabrikmässige Produkte in unbeschädigter Originalverpackung zurücknimmt. Allfällige Kosten für Kontrolle, beschädigte Verpackungen, Beschädigungen an den Geräten etc. werden auf der Gutschrift in Abzug gebracht. Waren, welche extra für den Käufer beim Hersteller im Ausland bestellt wurden (Spezialbestellungen, keine Lagerartikel), können nicht retourniert und gutgeschrieben werden.

6. Reklamationen

Reklamationen müssen uns innert einer Frist von 7 Tagen nach Erhalt der Ware mitgeteilt werden. Es ist uns Gelegenheit zu bieten, die beanstandete Ware im Zustand der Anlieferung zu überprüfen. Wird eine Reklamation als begründet anerkannt, sind wir nach unserer Wahl berechtigt, für die mangelhafte Ware Ersatz in vertragsmäßiger Qualität zu liefern oder den entsprechenden Rechnungsbetrag gutzuschreiben. Jede weitere Haftung unsererseits ist ausdrücklich wegbedungen.

7. Preise und Zahlungskonditionen

Unsere Preise gelten ab Lager Schönbühl ohne Verpackung und Steuer. Unsere Rechnungen lauten, falls nicht anders vermerkt, in Schweizer Franken. Es gelten die auf der Rechnung ausgewiesenen Zahlungskonditionen. Zu Teilzahlungen ist der Käufer nicht berechtigt. Der Käufer darf Zahlungen wegen Beanstandungen nicht zurückhalten. Die Verrechnung durch den Käufer mit Gegenansprüchen ist ausgeschlossen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet.

8. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug wird dem Käufer ab Fälligkeitsdatum ein Verzugszins von 5% p.a. sowie sämtliche allfälligen Folgekosten belastet. Zusätzlich werden ab der 3. Mahnung CHF 20.-- Mahngebühren berechnet.

9. Garantie

Auf Material- und Konstruktionsfehler wird – falls vom Hersteller nicht anders vermerkt – eine Garantie von 24 Monaten ab Verkaufsdatum gewährt. Weitere Informationen zu den Garantiebestimmungen sind dem den Geräten beiliegenden Garantie-Zertifikat zu entnehmen. Der Lieferant verpflichtet sich, auf schriftliche Aufforderung des Bestellers hin, alle Teile die nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung schadhaft oder unbrauchbar werden, so rasch als möglich zu ersetzen. Der Lieferant trägt nur die Kosten, welche durch die Reparatur der schadhafte Teile in seinem Service-Center entstehen. Anfallende Transportkosten (inkl. Rücksendung nach der Garantiereparatur) gehen in jedem Fall zulasten des Bestellers. Können die schadhafte Teile aus Gründen, die der Lieferant nicht zu vertreten hat, nicht in seinem Service-Center repariert oder ersetzt werden, so gehen alle daraus erwachsenden Mehrkosten zu Lasten des Bestellers. Jeder weitere Anspruch des Bestellers wegen mangelhafter Lieferung, insbesondere auf Schadenersatz, ist ausgeschlossen. Von der Garantie ausdrücklich ausgeschlossen sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung, unsachgemässer Anwendung und Fehlbedienung, Missachtung von Bedienungs-/Betriebsvorschriften, chemischer oder elektrolytischer Einflüsse, mangelhafter, nicht vom Lieferanten ausgeführten Bau- und Montagearbeiten sowie infolge anderer Gründe, die der Lieferant nicht zu vertreten hat.

10. Höhere Gewalt

Der Eintritt von Umständen, welche die vertragsgemäße Abwicklung verunmöglichen, wesentlich erschweren oder als für uns im Vergleich mit den Umständen, wie sie beim Vertragsabschluss herrschten, nicht mehr zumutbar erscheinen lassen, werden neben den üblichen als Fälle höherer Gewalt betrachtet und entbinden uns ganz oder teilweise von den eingegangenen Lieferungsverpflichtungen. Sie berechtigen uns, die Lieferfristen hinauszuschieben oder die Lieferung ganz zu unterlassen, ohne dass daraus dem Käufer irgendwelche Entschädigungs- oder andere Ansprüche uns gegenüber entstehen.

11. Gerichtsort

Für allfällige Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem gegenseitigen Geschäftsverkehr sind allein die ordentlichen Gerichte des Kantons Bern zuständig. Anwendbar ist Schweizerisches Recht.

showsupply gmbh / 3322 Schönbühl – Januar 2016

Conditions commerciales générales

1. Dispositions générales

Nos présentes conditions générales sont applicables à tous nos contrats de vente actuels et futurs. Toute remise de commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserve des présentes conditions de vente. Aucune des clauses portées sur les bons de commande ou sur les correspondances qui nous parviennent de nos clients ne peut, en conséquence, y déroger même si elles n'ont fait l'objet d'aucune objection formelle ou refus de notre part, sauf stipulation contraire incluse en termes exprès et précis dans le texte de nos offres ou de nos acceptations.

2. Offres et commandes

Les offres ne nous engageant que si elles ont été formulées par écrit et que si elles ont été confirmées. Sauf accord contraire par écrit, elles sont valables maximum 3 mois à compter de la date de l'offre. Les offres ne constituent engagement de notre part que lorsqu'elles nous auront été confirmées par écrit.

3. Délais de livraison et quantités

En général, la livraison a lieu de notre entrepôt à Schönbühl dans les 24 heures qui suivent la date de la commande. Ces délais de livraison et de transport sont donnés à titre indicatif et ne constituent aucun engagement de notre part.

Tout retard dans la livraison ne pourra constituer une cause de résiliation de la commande, ni ouvrir droit de dommages et intérêts au profit de l'acheteur.

4. Transport / Camionnages

Les marchandises, même expédiées franco par le vendeur, voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, l'assurance est devoir de l'acheteur. En cas de retard, perte, avarie ou vol, il appartient au client de prendre l'initiative de la réclamation auprès du transporteur et ce, dans les délais impartis.

5. Retours / Echanges

La reprise ou l'échange de produits se fait uniquement sur accord préalable avec la direction de vente. Nous ne reprenons que du matériel neuf, dans son emballage d'origine intact. Les frais de contrôle, pour emballages endommagés, détérioration du matériel seront déduits de la note de crédit. Les marchandises commandées spécialement à l'étranger pour un client ne pourront être ni reprises, ni échangées.

6. Réclamations

Pour être valable, toute réclamation doit nous être formulée dans les 7 jours qui suivent la réception de la marchandise. Il est de notre droit de contrôler l'état de la livraison. Si une réclamation est acceptée, nous avons le pouvoir de reprendre le matériel défectueux et soit de le remplacer dans les mêmes quantités par un produit de qualité équivalente, soit d'établir une note de crédit correspondante. Nous ne sommes tenus à aucune autre obligation.

7. Prix et conditions de paiement

Nos prix s'entendent au départ de notre entrepôt de Schönbühl, emballage et impôts non compris. Nos factures sont rédigées, sauf mention contraire, en francs suisses. Les conditions de paiement sont celles indiquées sur la facture. L'acheteur n'est pas autorisé à payer par acomptes et n'est pas en droit de retenir les paiements ou d'effectuer une déduction en cas de réclamation. Toute déduction illicite sera facturée.

8. Retard de paiement

Un intérêt de retard de 5% annuel court de plein droit à partir de la date d'échéance, de même que des frais de rappel. A partir du troisième rappel, des frais de CHF 20.- seront facturés.

9. Garantie

Notre marchandise – sans précision autre du fabricant – garantie 24 mois à partir de la date de vente, contre les défauts du matériel et de fabrication. Les conditions détaillées de garantie sont indiquées sur le certificat de garantie qui accompagne le matériel. Sur sommation écrite de l'acheteur, nous nous engageons à remplacer aussi vite que possible toute pièce dont il est établi que le défaut résulte de la mauvaise qualité du matériel employé ou d'un vice de fabrication. Nous ne sommes responsables que des frais occasionnés dans nos ateliers pour la réparation ou l'échange des pièces défectueuses.

Les frais d'envoi (y compris les frais de retour après la réparation sous garantie) sont à la charge du client. Si les pièces défectueuses ne peuvent ni être réparées, ni être remplacées dans nos ateliers, les frais supplémentaires sont à la charge de l'acheteur. Toute réclamation ultérieure de la part du client concernant une livraison défectueuse et plus particulièrement sur un remplacement de pièces défectueuses est exclue.

La garantie ne s'applique pas aux dégâts résultant de l'usage normale, d'un manque de surveillance ou d'entretien, d'une utilisation excessive, d'une erreur de manipulation, du non respect du mode d'emploi, d'influences chimiques ou électrolytiques ou d'autres causes qui ne peuvent être imputées au fournisseur.

10. Force majeure

L'éventualité d'événements ou de circonstances indépendants de notre volonté considérés comme cas de force majeure, qui compromettent ou empêchent la réalisation du contrat, nous décharge partiellement ou totalement de toute obligation en ce qui concerne nos devoirs de livraison, sans que notre client puisse prétendre à quelque dédommagement que ce soit.

11. Lieu de juridiction

Toute contestation qui pourrait survenir à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conventions est du ressort des tribunaux de notre domicile, canton de Berne et du droit Suisse.

showsupply gmbh / 3322 Schönbühl – janvier 2016